

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

Mrzí nás, že nejsi spokojený/á.

Vyplň prosím tento formulář a my uděláme maximum pro co nejrychlejší vyřízení reklamace

Přilož kopii faktury nebo uveď číslo objednávky.

Reklamované zboží dobře zabal.

O přijetí reklamace tě budeme informovat e-mailem.

Reklamací se snažíme vyřídit co nejrychleji, nejpozději však ve lhůtě stanovené platnými právními předpisy.

KONTAKTNÍ ÚDAJE

Jméno a příjmení

Firma (volitelné)

Telefon

E-mail

Adresa

Adresa pro vrácení zboží (pokud je jiná)

INFORMACE O OBJEDNÁVCE

Číslo objednávky

Datum nákupu

Reklamovaný produkt

POPIS ZÁVADY

Vyplň všechny důležité údaje a popiš reklamací co nejpodrobněji.

POŽADOVANÉ ŘEŠENÍ

- ☐ Oprava
- ☐ Výměna za nový produkt
- ☐ Vrácení peněz na účet: _____
- ☐ Jiný návrh řešení _____

JAK POSTUPOVAT?

1

Vyplň tento formulář



2

Přilož formulář do balíčku nebo nám jej zašli na info@bonghemia.cz

Pokud formulář posíláš e-mailem, ujisti se prosím, že z něj bude možné jednoznačně přiřadit formulář k příchozímu balíčku (například podle čísla objednávky nebo jména).

3

Bezpečně zabal reklamované zboží



4

Naskenuj QR kód a postupuj dle návodu PPL



5

Balíček odevzdej na nejbližším PPL Parcelshopu nebo ho zdarma odešli přes kurýra.



Datum: _____

Joint Us

Podpis: _____